	PROCEDIMENTO		Página	Página 1 de 2
	NORMAS E PROCEDIMENTOS DA GARANTIA		Revisão	01
			Data	16/11/2021
			Identificação: AT/001-1	
Bebedouros Cânovas				
Elaboração: Marcus França		Aprovação: Rafael Canovas		

### Assistência Técnica Sob Garantia

A Cânovas se preocupa com a satisfação de seus clientes, oferecendo uma rede de assistência técnica em todo o Brasil, mesmo após o período de garantia. Caso tenha algum problema com seu equipamento, oferecemos assistência gratuita por 3 meses para peças plásticas e elétricas e mais 9 meses para compressor totalizando 12 meses a partir da emissão da nota fiscal.

Para acionar o processo de garantia é muito simples, basta ter em mãos cópia da Nota Fiscal de compra do produto e seguir os passos:

- Entre no acesse esse link [www.canovas.com.br/atendimento](http://www.canovas.com.br/atendimento) e preencha as informações para abertura de um ticket ou envie um e-mail para [assistencia@canovas.com.br](mailto:assistencia@canovas.com.br)
- Cópia da Nota Fiscal de compra (anexo)
- Número de série do produto
- Endereço instalação do equipamento
- Relatar o problema
- Informar o contato e telefone para agendamento da visita


Obs.: Para execução da visita técnica será enviado via e-mail um Termo descrevendo as condições da garantia conforme manual, onde o cliente deve assinar e enviar uma cópia via e-mail para que o SAC da Cânovas proceda à visita técnica, o mesmo ocorre para casos que é preciso a troca do produto.

### Termos de Garantia

Esse produto é garantido contra defeitos de fabricação ou material pelo período de 03 meses para peças plásticas e mais 09 meses totalizando 12 meses para o motor compressor (Desde que haja manutenção preventiva comprovada), a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Compras do produto.

Não estão inclusos neste prazo de garantia adicional peças plásticas, assim como problemas com unidades instaladas em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos. Tais casos estão cobertos com garantia de 90 dias a contar da data de compra do equipamento.



  Bebedouros Cânovas	PROCEDIMENTO		Página	Página 2 de 2
	NORMAS E PROCEDIMENTOS DA GARANTIA		Revisão	01
			Data	16/11/2021
			Identificação: AT/001-1	
Elaboração: Marcus França		Aprovação: Rafael Canovas		

#### Situações não Cobertas pela Garantia

- Danos causados ao produto por movimentação incorreta\ou avarias de transporte após assinatura do canhoto da Nota Fiscal;
- Manutenção do Bebedouro, que inclui limpeza, assepsia, troca de filtros e limpeza do trocador de calor;
- Despesas de locomoção do técnico para atendimento a domicilio quando o equipamento estiver fora do perímetro urbano.
- Caso realizado a visita do técnico e não diagnosticado defeito no bebedouro a taxa de visita cobrada pela Assistência local será de responsabilidade do cliente.

#### A Garantia Estará Cancelada nos Seguintes Casos:

- Utilização de itens e/ou peças de reposição não originais da Cânovas Bebedouros;
- Modificação das Características originais de fábrica (cabos, conexões);
- Dados de identificação da unidade alterados ou rasurados;
- Unidade ligada em rede com tensão diferente da especificada na etiqueta de identificação;
- Danos causados ao equipamento por incêndio, inundação, causas fortuitas ou inevitáveis;
- Qualquer instalação diversa da recomendada por este manual.
- Reparo ou inspeção efetuado por terceiros sem autorização da Cânovas.

Caso algum componente apresente defeito de fabricação durante o período de garantia estes serão, sempre que possível, reparados ou substituídos por igual. Fica este compromisso limitado apenas a reparos e substituições dos componentes defeituosos.

Quaisquer reparos ou componentes substituídos após a data em que se extingue esta Garantia serão cobrados integralmente do usuário.

O mau funcionamento ou paralisação do equipamento, em hipótese alguma, onerará a Cânovas Bebedouros com eventuais perdas e danos dos proprietários ou usuários, limitando-se a responsabilidade do fabricante aos termos aqui expostos.

**ESTA GARANTIA ANULA QUALQUER OUTRA ASSUMIDA POR TERCEIROS, NÃO ESTANDO NENHUMA FIRMA OU PESSOA HABILITADA A FAZER EXCEÇÕES OU ASSUMIR COMPROMISSO EM NOME DA CÂNOVAS BEBEDOUROS. ESTA GARANTIA É VALIDA APENAS EM TERRITÓRIO BRASILEIRO.**

Para sua tranquilidade, mantenha a Nota Fiscal de compra do equipamento junto a este certificado, pois ela é documento necessário para solicitação de serviços de garantia.

